

财通证券股份有限公司AI外呼机器人服务入围项目招标公告

(招标编号: ZJ-2621911)

项目所在地区: 浙江省杭州市

一、招标条件

财通证券股份有限公司AI外呼机器人服务入围项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源为其他资金国有,招标人为财通证券股份有限公司。本项目已具备招标条件,现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 财通证券股份有限公司AI外呼机器人服务入围项目,服务期: 自合同签订后3年。当有效投标人>11家时,入围中标人数量为有效投标人数量的30%(四舍五入取整);当4≤有效投标人≤11家时,入围中标人数量为3家;当有效投标人少于4家时,本次招标失败。

范围: 本招标项目划分为1个标项,本次招标为其中的:

(001) AI外呼机器人服务入围项目

三、投标人资格要求:

- 具有独立承担民事责任的能力;
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- 参加招标活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- 具有法律、行政法规规定的其他条件;
- 未被“信用中国(<https://www.creditchina.gov.cn/>)”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单;
- 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人,不得参加同一合同项下的投标活动;
- 本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取:

获取时间: 从2026年07月30日09时00分到2026年8月7日17时30分

获取方式及地点: 乐采云平台在线申请获取招标文件(进入“项目采购”应用,在获取采购文件菜单中选择项目,申请获取招标文件);

招标文件售价: 500元/本。收款人(全称): 浙江国际招投标有限公司,开户银行: 中国工商银行杭州武林支行,账号: 1202 0212 0990 6782 015

购买标书时须提交的文件资料: (1) 企业法人营业执照(或营业执照)副本复印件、授权委托书、被授权人身份证复印件等(所有复印件均应加盖公章);(2) 标书费汇款底单(增值税专用发票需提供开票资料);(3) 在乐采云平台上报名,上传资料中注明项目名称(标项号)、联系人姓名、手机号码、邮箱等。

五、投标文件的递交

- 投标地点(网址): [乐采云平台\(https://www.lecaiyun.com/\)](https://www.lecaiyun.com/);
- 投标截止时间: 2026年8月17日09时00分00秒。

六、开标时间及地点

- 开标时间: 2026年8月17日09时00分00秒;
- 开标地点: [乐采云平台\(https://www.lecaiyun.com/\)](https://www.lecaiyun.com/)。

七、其他

1. 投标保证金

投标保证金金额: 0元。

投标保证金递交形式: 电汇或转账。

投标保证金应在投标截止时间之前交纳至以下账户:

(1) 收款人（全称）：浙江国际招标投标有限公司

(2) 开户银行：中国工商银行杭州武林支行

(3) 账 号：1202 0212 0990 6782 015

2. 本项目公告以中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）上发布为准。

3. 本项目资格审查方式：资格后审。

4. 未按招标公告规定获取招标文件的潜在投标人不得对招标文件提出异议，其投标将被拒绝。

八、电子招投标说明

1. 电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“乐采云平台（<https://www.lecaiyun.com/>）”进行招投标活动，不提供纸质版招标文件；

2. 投标准备：注册账号一点击“商家入驻”，进行采购供应商资料填写；申领CA数字证书——申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“电子交易客户端”——前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；

3. 招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录乐采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；

4. 投标文件的制作：在“电子交易客户端”中完成“填写基本信息”“导入投标文件”“标书关联”“标书检查”“电子签名”“生成电子标书”等操作；

5. 招标人或招标代理机构将依托乐采云平台完成本项目的电子交易活动，不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；

6. 未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，招标人或招标代理机构将不予处理；

7. 投标文件的传输递交：投标人应在投标截止时间前将加密的投标文件上传至乐采云平台，投标截止时间以后上传递交的投标文件将被拒收；

8. 投标文件的解密：投标人或招标代理机构按照乐采云平台提示和招标文件的规定在60分钟内完成在线解密。投标文件已按时解密的，除招标文件有约定外，备份投标文件自动失效。投标文件未按时解密时，应按照以下方式处理：①因投标人原因造成未解密的，视为撤销其投标文件；②因非投标人原因造成未解密的，在征得招标人相关管理部门同意后，可延长解密时间或延期解密；③因非投标人原因造成未解密或经延长、延期仍无法解密时，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据；未提供备份投标文件的，视为撤回投标文件；

9. 电子招标的终止：电子招标过程中出现以下情形之一，可终止电子采购活动：①乐采云平台发生故障而无法登录访问的；②乐采云平台功能模块出现错误，不能进行正常操作的；③乐采云平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；④其他乐采云平台无法正常运行，或无法保证电子招标活动的公平、公正和安全的情况。出现上述情形之一，经评标委员会评估不影响采购公平、公正性的，可以待上述情形消除后继续开展电子招标活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行，影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新组织采购活动；

10. 具体操作指南：详见乐采云平台“服务中心—帮助文档—项目采购—操作流程—电子招投标—采购项目电子交易管理操作指南—供应商”。投标人在使用乐采云平台进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可登录乐采云（<https://www.lecaiyun.com/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打乐采云服务热线95763获取热线服务帮助。CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

11. 乐采云平台收费详见<https://lecaiyun.com/helpcenter/#/document/detail?siteCode=lecaiyun&topicId=372051&manualId=2061>

九、监督部门

本招标项目的监督部门为财通证券党委巡察办公室。

十、联系方式

招标人：财通证券股份有限公司

地址：杭州市西湖区天目山路财通双冠大厦

联系人：黄老师、钱老师

联系电话：0571-87827895、0571-87821709

招标代理机构：浙江国际招标投标有限公司

地址：杭州市文三路90号东部软件园1号楼3楼

联系人：刘磊、赵彬彬

联系电话：0571-88473432、0571-81061809

传真：0571-88473430

邮箱：1194606373@qq.com

质疑接收人：钱妍

质疑联系方式：0571-81061810